

## 10Xと薬王堂、アプリで注文・ドライブスルーで受取可能な 「P!ck and」を325店舗で提供開始

～低コスト導入を実現し、開始から3ヶ月で大幅拡大～

株式会社薬王堂ホールディングス子会社の株式会社薬王堂（本社：岩手県紫波郡矢巾町、代表取締役社長執行役員：西郷 辰弘、以下薬王堂）とチェーンストアECの垂直立ち上げプラットフォーム「Stailer」を展開する株式会社10X（本社：東京都中央区、代表取締役CEO 矢本 真丈、以下10X）は、本年3月に開始した「P!ck and（ピックアンド）」の導入店舗を325店舗（オープン直後の2店舗を除く全店舗）に拡大しました。

薬王堂 P!ck and 紹介サイト  
<https://www.yakuodo.co.jp/pick-and/>

### ■概要

「P!ck and（ピックアンド）」は薬王堂の商品をスマートフォンから注文し、店頭または店舗駐車場で車上受取（ドライブスルー受け取り）できるアプリです。医薬品のみならず日用品や食品なども、スキマ時間にまとめて注文することができ、最短で注文の2時間後から受け取ることが可能です。注文から受け取りまでの工程を非接触で行えるため、感染対策に、また体調に不安がある場合でも、安心してご利用いただけます。

本サービスは今年の3月から「岩手矢巾店」「盛岡向中野店」「紫波日詰店」「滝沢室小路店」の4店舗で提供を開始し、年内にも全店舗の展開を予定しておりました。開始以降、5月末までのアプリのダウンロード数は3,000件、利用数は1日約10件と、予想を超えるペースで利用者数が伸びています。

今回、導入がスムーズに進んだこと、予想を超えるペースで利用者も増加していることから、当初計画より早く325店舗での提供を開始することとなりました。

#### ■早期の多店舗展開を実現した背景

本サービスでは、10Xが提供する小売チェーンECの立ち上げプラットフォーム「Stailer」を利用し、利用者向けの「Pick and」アプリと、店舗スタッフ向けのアプリの両方を提供しています。Stailerは小売りチェーンがECを開始する際に必要となる「お客様向けのアプリ提供」「店舗スタッフのオペレーション構築」「商品管理システム」などの機能を備えており、一から開発することなく、迅速な立ち上げが可能となりました。

また、薬王堂では、以前から店舗運営の標準化・効率化や、商品在庫管理システムの整備、自動発注の導入など、IT化を推進していました。今回、Stailerのシステムと、薬王堂のIT化が既に進んでいたこと、また既存の店舗設備（ピッキング用カート・スマートフォン等）を転用し新規の設備投資も不要なことから、想定以上のスピードでの拡大が可能となりました。

#### ■薬王堂「Pick and」アプリの特徴

##### ・薬王堂の商品をどこからでも注文でき、駐車場または店頭で受け取れる

ご自宅や職場など、どこからでも注文ができるので、スキマ時間を活用して簡単にお買い物ができます。

##### ・日用品や化粧品、食品、飲料などと幅広い品揃えでワンストップにお買い物可能

医薬品のみならず、食品や日用雑貨など生活に必要な商品をまとめて購入することができます。重い商品を複数注文した場合でも、車上受取ならスタッフが車までお運びします。

##### ・お受け取りは最短2時間後から。当日16時までの注文で21時まで受取が可能

家族の急な体調不良などのときにも、非接触で注文から商品受取まで当日中に可能です。

正式名称：「Pick and（ピックアンド）」

開発元：10X, Inc.

対応OS：iOS、Android

開始日：2021年3月15日

利用料：無料

ダウンロードURL：

<https://app.adjust.com/pz4z5nu>



#### ■今後に向けて

今後は店舗・ドライブスルーでの受け取りに加えて、お客様のご自宅までのラストワンマイル配送や、事業所での受取等についても、引き続き検討してまいります。

以上

#### ■10Xが提供する「Stailer」について

「Stailer」は、スーパーマーケットやドラッグストアといった多店舗運営（チェーンストア）を行う小売・流通事業者様を対象とし、ECやドライブスルーなどの便利な顧客体験の実現とそのためサプライチェーン構築を支えるプラットフォームです。長期的にチェーンストア事業を成長させるために必要な、エンドユーザー向けのモバイルアプリや店舗向けのピックパックや在庫管理システム、配送業者向けのオペレーティング・システム、分析ツール

といったシステムをフルセットで提供します。イトーヨーカドーやライフなど国内大手企業で導入され、小売企業のDX推進を支えています。

「Stailer」サイト <https://stailer.jp/>

#### 【薬王堂 概要】

会社名：株式会社薬王堂

本社：〒028-3621 岩手県紫波郡矢巾町大字広宮沢第3地割426番地

代表取締役 社長執行役員：西郷 辰弘

創業：1978年4月

<https://www.yakuodo.co.jp/>

薬王堂 広報窓口

担当：株式会社薬王堂ホールディングス 常務取締役 経営戦略部長 西郷 孝一

Tel：019-697-8480

#### 【10X概要】

会社名：株式会社10X（テンエックス）

本社：〒103-0004 東京都中央区東日本橋1丁目4-6 東日本橋一丁目ビル 5F

設立：2017年6月26日

代表取締役社長：矢本 真丈

<https://10x.co.jp/>

10X 広報窓口

E-mail：[contact@10x.co.jp](mailto:contact@10x.co.jp)

Tel：050-5362-6110