

ニュースリリース
各位

日付 : 2021年10月14日
会社名 : 株式会社薬王堂ホールディングス
代表者名 : 代表取締役社長 西郷 辰弘
問合せ先 : 常務取締役 経営戦略部長 西郷 孝一
TEL : 019-697-8480

アプリ注文・店頭受取サービス「P!ck and」でロッカー受け取り開始のお知らせ

当社子会社の株式会社薬王堂（以下、薬王堂）は、2021年10月18日（月）より、3月に開始したアプリで注文・店頭受取可能な「P!ck and」のサービスの拡張として岩手矢巾店でロッカー受け取りを開始いたしますのでお知らせいたします。すでに提供中の「ドライブスルー（車上）受け取り」と「レジ受け取り」に加えて、「ロッカー受け取り」という選択肢を追加し、さらに便利な顧客体験を目指します。



<概要>

本サービスは株式会社 10X の提供する小売 EC プラットフォーム「Stailer（ステイラー）」が、株式会社 PacPort の提供するスマートロッカーを利用し実現します。



<ポイント>

- 好きなタイミングで受け取り、待ち時間も無いため忙しい方にも便利
- 冷蔵・冷凍機能付きで食品の鮮度をしっかり保持。まとめ買いに最適
- 完全非接触・非対面で、コロナ禍でも安心・安全

<ロッカー設置店舗概要>

店舗名 : 岩手矢巾店
住所 : 岩手県紫波郡矢巾町
大字南矢幅第7地割445
営業時間 : 8:00~22:00



<今後に向けて>

ロッカー受け取りにつきましては利用動向に応じて、順次拡大を予定しています。また、さらに便利な顧客体験を目指しお客様のご自宅までのラストワンマイル配送や、事業所での受取等についても、引き続き検討してまいります。

【本リリースに関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社薬王堂 DX 推進室
TEL 022-395-9662 (代表)

参考資料

<P!ck and について>

「P!ck and (ピックアンド)」は薬王堂全店舗で提供する商品をスマートフォンから注文し、店頭または店舗駐車場で車上受取（ドライブスルー受け取り）、ロッカー受け取り（岩手矢巾店のみ）ができるアプリです。医薬品のみならず日用品や食品なども、スキマ時間にまとめて注文することができ、最短で注文の 2 時間後から受け取ることが可能です。注文から受け取りまでの工程を非接触で行えるため、感染対策に、また体調に不安がある場合でも、安心してご利用いただけます。

正式名称：「P!ck and (ピックアンド)」

開発元：10X, Inc.

対応 OS：iOS、Android

開始日：2021 年 3 月 15 日

利用料：無料

ダウンロード URL：

<https://app.adjust.com/pz4z5nu>



<PacPort クラウドベース「スマートロッカー」(IoT 宅配ボックス) について>

PacPort が開発したクラウド連携が可能なスマートロックは、EC サイトが発行する荷物のお問い合わせ番号(バーコード)を解錠鍵として利用することにより、これまでになく安心・安全な IoT 宅配ボックス/宅配ロッカーの提供を実現しています。(PacPort クラウドベース宅配ソリューション紹介動画：<https://youtu.be/yMEEQTNERj82>)

今回、薬王堂が PacPort のソリューションを採用したスマートロッカーを導入することにより、利用者の利便性向上と店舗の業務効率アップが期待されます。今後、拡張機能を追加することで付加価値のあるサービス提供も可能になります。

<株式会社 10X が提供する Stailer について>

Stailer は、スーパーマーケットやドラッグストアといった小売・流通事業者向けの EC プラットフォームです。ユーザー向けのアプリ、バックヤード向けのピックパック・配送管理アプリ、受注管理・在庫管理システム、BOPIS (店舗受け取り・ドライブスルー受け取り)など、小売 EC の事業成長に必須なシステムをフルセットで提供しています。

2021 年 3 月より BOPIS に対応し、薬王堂では店舗受け取り・ドライブスルー受け取りに対応したアプリ「P!ck and」を提供しています。今回新たにロッカー受け取りにも対応することで、顧客のニーズに応じて受け取り方法を柔軟にお選びいただけるようになります。