

2026 年 8 月 28 日
株 式 会 社 薬 王 堂
株式会社NTTドコモ 東北支社

株式会社薬王堂と株式会社NTTドコモ

災害時の相互協力に関する協定の締結について

～地域住民への支援と通信確保のため、薬王堂とNTTドコモが連携強化～

株式会社薬王堂（本社：岩手県盛岡市、代表取締役社長：西郷 孝一、以下「薬王堂」）と株式会社NTTドコモ 東北支社（宮城県仙台市、支社長：三澤 美紀、以下「ドコモ」）は、「災害時の相互協力に関する協定」を2026年8月28日（金）に締結しました。

本協定の締結により、両社は平常時から防災に関する情報共有や連絡体制の整備、連携訓練を通じて協力関係を強化します。災害発生時には、薬王堂はドコモに対し、応急復旧活動拠点や通信設備復旧機材の保管場所として敷地を提供し、ドコモは通信ネットワークの応急復旧や充電支援などを実施することで、被災地域の通信確保と生活支援に取り組めます。

本協定は、地震等の自然災害に備え、災害発生時の初動対応をより迅速に行う体制を強化するために締結するものです。災害発生時には、被災地における通信の早期復旧が求められる一方で、ドコモの前線基地（支店ビル）を起点として被災地へ向かう際に、移動時間の長時間化が大きな課題でありました。

こうした課題を踏まえ、東北および北関東エリアに広く店舗網を展開する薬王堂とドコモが連携し、被災地により近い場所で早期に活動を開始できる体制を構築します。

薬王堂は、地域の皆様の美と健康と豊かな暮らしに貢献する企業であり続けるために、地域社会への貢献に取り組んでいます。ドコモは災害時の通信の早期回復を通じて地域の安心・安全を支える取り組みを進めています。

両社はこれまで「d払い[®]」「dポイント」による連携にも取り組んできました。本協定はこうした連携関係を基盤に、災害時における相互協力体制を新たに構築するものです。

両社は本協定の締結により、災害時におけるライフラインの早期復旧に向けて相互協力を行うことで、お客さまと地域社会への貢献に努めてまいります。

株式会社薬王堂と株式会社NTTドコモ 災害時の相互協力に関する協定締結式



*「d 払い」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先		
株式会社薬王堂	経営企画部	TEL : 019-621-5021
株式会社 NTT ドコモ	東北支社 広報室：高木・庄司	TEL : 022-752-5110

【別紙】

■ 協定内容

 薬王堂 	
薬王堂 NTTドコモ	
災害時	● 応急復旧活動拠点としての駐車場の提供 ● 店舗のトイレ利用 ● 店舗飲食品商品の販売（有償販売） ● マルチチャージャーの貸出 ● 衛星電話/Wi-Fi等の提供 ● 通信エリア支障時の応急復旧 ● 復旧エリアマップを基にした被災・復旧エリア情報の提供 ● 活動拠点店舗への余剰電力の供給
平時	● 平時、非常時の連絡体制の確立 ● 災害時の円滑な運用に向けた情報交換、相互訓練実施

■ 薬王堂対象店舗

エリア	店舗数
岩手県	117 店舗
青森県	69 店舗
秋田県	67 店舗
宮城県	91 店舗
山形県	47 店舗
福島県	44 店舗
栃木県	22 店舗
茨城県	11 店舗
合計	468 店舗

※店舗数については 2026 年 7 月 31 日（金）時点のもの