2026 年 11 月 17 日

お客さま各位

株式会社　薬王堂

Microsoft 社システム障害によるメール送受信についてのお知らせ

2026 年 11 月 13 日（金）に発生した Microsoft 社のサービス障害の影響により、お問い合わせフォームからいただいたお問い合わせを確認できない状況となっておりましたが、11 月 14 日（土）に復旧いたしました。

お問い合わせいただいたお客さまには、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

■対応について

障害発生期間中にお問い合わせフォームからご連絡いただいたお客さまにつきましては、順次確認のうえ、対応を進めております。

なお、障害の影響により、お問い合わせが弊社に届いていない場合がございます。**復旧後も弊社から返信がない場合には、お手数をおかけいたしますが、再度お問い合わせくださいますようお願いいたします。**

お問い合わせへのご対応にお時間をいただく場合がございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご不便をお掛けいたしますが、ご了承くださいますようお願いいたします。

以上